

Aviso de Privacidade



Nossa história é marcada pela credibilidade, segurança e comprometimento em tudo que fazemos. Com seus dados pessoais não poderia ser diferente!

Aqui na JRetail, nós sabemos que a sua privacidade é um direito que merece ser preservado. Por isso criamos este documento, para que você saiba como usamos, para que usamos e como protegemos as informações que nos são confiadas.



Quem somos?



Somos a JRetail Sistemas, uma empresa de tecnologia inscrita no CNPJ nº 11.578.696/0001-54.



Desenvolvemos soluções ERP para integrar empresas aos seus setores de distribuição, varejo e financeiro.



Estamos localizados em Uberlândia/MG e você pode nos contatar pelo site ou telefone (34) 3493-9898.

Vamos entender melhor como protegemos seus dados?

Falando a mesma língua

Nosso primeiro passo é entender um pouco melhor as expressões que usaremos aqui, para que você não perca nenhum detalhe. Afinal, de nada adiantaria dedicar este documento a você, se nós não estivéssemos falando a mesma língua, certo?

Dados Pessoais

São informações que possibilitam a identificação de alguém, direta ou indiretamente. Quer alguns exemplos fáceis? Seu nome, seu CPF, seu endereço, seu e-mail, entre outros.

Dados Pessoais Sensíveis

São dados pessoais que precisam de uma proteção maior, por tratarem de aspectos íntimos e que podem expor a pessoa a discriminação ou riscos. Como exemplo, estão os dados sobre origem racial ou étnica, orientação sexual, religião, opinião política, dados de saúde e biometria. Por isso, adotamos todas as medidas técnicas necessárias para garantir a segurança desses dados, sempre que houver necessidade de tratá-los.

ANPD

É a sigla utilizada para Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão responsável por regulamentar e fiscalizar o tratamento de dados pessoais no Brasil.

LGPD

É a sigla usada para se referir à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018), que trata do uso de dados pessoais e tem como principal objetivo proteger os direitos fundamentais de liberdade, privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Cliente

Nossos clientes são na maioria das vezes empresas de varejo que utilizam o sistema para sua gestão empresarial, bem como para integração com instituições financeiras.

Consumidor final

Os consumidores finais, em regra, são aqueles que adquirem os produtos/serviços comercializados pelos clientes da JRetail.

Titular

É a pessoa a quem se referem os dados pessoais. Temos como exemplos: o sócio da empresa cliente que fornece seus dados à JRetail para celebração do contrato de prestação de serviços, o consumidor final que adquire produtos/serviços com os clientes da JRetail ou os prestadores de serviços ou funcionários da JRetail.

Controlador

É quem toma as decisões sobre como será feito o tratamento e para qual finalidade.

Operador

É quem trata os dados de acordo com as instruções dadas pelo controlador.

Tratamento

São todas as atividades realizadas com os dados pessoais, como coleta, armazenamento, utilização, acesso, reprodução, processamento, transferência, eliminação, entre outros.

Encarregado

É a pessoa indicada pelo controlador ou operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD.

Usuário

Aquele que acessa o site ou os sistemas desenvolvidos e comercializados pela JRetail.

Ficou mais claro, né?

Caso tenha ficado alguma dúvida, entre em contato com dpo@fba.legal.

Contamos com um encarregado de dados, que lhe auxiliará em qualquer questão relacionada à forma como suas informações são cuidadas.

Em quais casos este Aviso de Privacidade se aplica?



- Nos tratamentos realizados pela JRetail, para prestar seus serviços de manutenção, suporte, hospedagem e administração do sistema.
- Na contratação de prestadores de serviço.
- Para o funcionamento e coletas de dados no site.



Este Aviso de Privacidade não se aplica às relações entre os clientes da JRetail e os consumidores finais dos produtos e/ou serviços, cujas informações e dados podem estar inseridos no sistema da JRetail.



Neste caso, consulte as políticas do cliente.

Como usamos os seus dados?

Os tipos de dados pessoais que coletamos e a forma como isso é feito dependem da maneira e do motivo pelo qual você se relaciona conosco.

Abaixo, descrevemos como isso acontece e quais são os objetivos de cada atividade:

1. Fale Conosco



Quando você nos envia uma mensagem pelo nosso site, nós perguntamos alguns dados sobre você, como nome completo, e-mail, telefone, celular, cidade/estado, assunto e mensagem. Isso é feito com a finalidade de conseguirmos identificar você e responder a sua solicitação.

2. Agende uma apresentação

Para agendar uma apresentação, coletamos alguns dados com a finalidade de saber quem você é, entrar em contato e enviar apresentações e soluções de acordo com o seu interesse e a necessidade da sua empresa. São eles: nome completo, e-mail, telefone, celular, cidade/estado, empresa, cargo, produto de Interesse e mensagem.



3. Trabalhe conosco



Caso tenha interesse em colaborar com os serviços prestados pela JRetail, é possível enviar seu Currículo, preenchendo, também, seu nome completo, cargo pretendido, e-mail, celular, mensagem. Esses dados fornecidos serão utilizados para fins de contato e seleção para prestação de serviços.

4. Newsletter

Para se inscrever na nossa newsletter, você só precisa fornecer o seu e-mail. Ele será utilizado para envio de materiais informativos, ofertas, campanhas de marketing e contato para oferecimento de propostas comerciais.



5. Cookies



Os cookies são usados para observar hábitos de visita. Eles nos permitem lembrar suas preferências, entregar anúncios e melhorar a sua experiência no nosso site. Você pode controlar como isso acontece, consultando as instruções do seu navegador para ajustar ou alterar suas configurações.

Obs.: alguns cookies são essenciais para o funcionamento do site. Bloqueá-los pode afetar o funcionamento da sua experiência e inviabilizar o acesso a determinadas funções e ferramentas do website.

6. Outros contratos

Quando estamos colocando em prática algumas das soluções comercializadas pela JRETAIL, como em Contrato de Prestação de Serviços de Manutenção, Suporte Técnico, Hospedagem e Administração ao Sistema, coletamos alguns dados que podem ser considerados pessoais. Fazemos isso para fornecer serviços a você e cumprir o que combinamos.



Com quem os seus dados são compartilhados?

Podemos compartilhar seus dados com terceiros, que seguem nossos padrões de segurança e confidencialidade.

Isso sempre vai acontecer de acordo com este Aviso de Privacidade e com a legislação aplicável, para os fins abaixo estabelecidos:

Os dados pessoais coletados ou tratados pela JRetail só poderão ser utilizados pelos seus respectivos fornecedores ou prestadores de serviços, para os fins específicos da respectiva contratação. Nesse caso, eles serão responsáveis pela segurança do processamento, pelo acesso e tratamento desses dados, sempre dentro dos limites autorizados pela JRetail, nos moldes deste **Aviso de Privacidade** e em conformidade com a **LGPD**.

Aqui estão os seus direitos como titular de dados:



Acessar
aos dados



Confirmar a existência
do tratamento



Realizar a portabilidade
para outra empresa



Corrigir dados
incompletos, inexatos ou
desatualizados



Obter informação sobre
as consequências de não
conceder a permissão



Saber com quais empresas
os seus dados foram
compartilhados



Solicitar a revogação e
eliminação dos dados tratados
com consentimento do titular



Anonimizar, bloquear ou
eliminar os dados excessivos ou
tratados de forma incorreta

Caso precise de qualquer suporte ou tenha alguma dúvida ou pedido
em relação a este Aviso de Privacidade, estamos à disposição:

dpo@fba.legal.

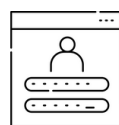
Como garantimos a Segurança da Informação?

Nós temos como prioridade a garantia da **segurança, confidencialidade e sigilo** dos dados pessoais que tratamos e coletamos. Para isso, utilizamos sistemas estruturados para atender os requisitos de segurança, boas práticas e de governança, além das demais disposições previstas na **LGPD**.

É muito importante para nós a proteção dos seus dados de qualquer acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizada, adotando sempre as melhores medidas técnicas e administrativas para segurança, o que inclui:



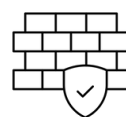
Backup diário dos sistemas e dados armazenados em nuvem



Utilização de usuário e senha intransferíveis pelos prestadores de serviços contratados



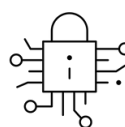
Análise de coleta, práticas de armazenamento e processamento de informações, incluindo medidas de segurança física para evitar acesso não autorizado aos sistemas



Utilização de Firewall para impedir acessos não autorizados aos servidores da JRetail e ao seu sistema



Restrição de acesso ao banco de dados apenas às pessoas necessárias



Utilização de criptografia para manter os seus dados privados enquanto estão em trânsito

Além disso,

Estamos constantemente nos atualizando em termos de tecnologia e da legislação aplicável. Sendo assim, periodicamente revemos as técnicas utilizadas visando sempre aprimorar nossa segurança, processos, políticas e técnicas para proteção dos dados.

Ainda assim, não é possível garantir que os nossos serviços sejam completamente invioláveis. Mas fique tranquilo: contamos com equipes preparadas para detectar e responder prontamente, no caso da ocorrência de algum evento ou incidente que comprometa a segurança dos seus dados ou de nossos serviços.

Contato

Estamos sempre melhorando nosso Aviso de Privacidade, com o cuidado de que suas informações sejam utilizadas de maneira segura e ética. Por isso, este Aviso de Privacidade pode passar por atualizações a qualquer momento, sem aviso prévio.

Então, antes de usar um de nossos serviços, dê uma olhadinha aqui. Combinado? Lembre-se: quando publicarmos alterações, atualizaremos a data em que a última alteração foi publicada.

O encarregado de dados da JRetail é a **BKDG TREINAMENTOS E CONSULTORIA LTDA.** (CNPJ nº 47.202.413/0001-12), representada por Giovanna Marinho de Abreu Franco, com Larissa Fernandes Ranieri de Mello como substituta designada.

Em caso de dúvidas relacionadas a este Aviso de Privacidade ou exercício dos seus direitos, você poderá entrar em contato com nosso encarregado de dados pelo e-mail **dpo@fba.legal**.

